Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

Verbrauchermobil
Sportello mobile

Verbraucherberatung
Bürgernahe Information:

Am 19.10.2026 steht das Verbrauchermobil v. 9:30 bis 11:30 Uhr in Tschars

Das Verbrauchermobil führt die gesamte Infothek der Verbraucherzentrale mitsamt den neuesten Tests mit. Außerdem finden Sie vor Ort alles, was es an Infomaterial in der VZS gibt. Betreut und begleitet wird das Mobil von einem erfahrenen Berater. Dieser bietet Erstberatung in den Bereichen

- Telekommunikation, Versicherungen, Wohnen und Bauen, Auto,
- Haustürgeschäfte, Garantierechte, Finanzdienstleistungen,
- Internetkäufe, Reklamationen und Beanstandungen,
- Reisestornierungen und Gutscheine

an und leitet bei komplexeren Fragen Ihre Anliegen an die Fachberater der VZS weiter.
Außerdem kann man im Verbrauchermobil die Strahlenbelastung durch das eigene Mobiltelefon messen lassen: Elektrosmog und Handystrahlung haben sich nämlich in den letzten Jahren zu einem „Dauerbrenner" entwickelt.
Wenn auch Sie Fragen zu einem Verbraucherthema haben oder sich einfach nur informieren möchten, besuchen Sie uns ganz unverbindlich auf unserem Standplatz in Tschars.

Consulenza ai consumatori
L'informazione su quattro ruote:

il 19/10/2026 dalle ore 9.30 alle ore 11:30 lo sportello mobile sosterà a Ciardes

A bordo del camper si trova l'intera infoteca del CTCU, compresi gli ultimi test di qualità e i raffronti dei prodotti, nonché tutto il materiale informativo elaborato dal CTCU. Lo Sportello mobile è gestito da un consulente del Centro che presta una prima consulenza agli interessati nel settore di:

- telecomunicazione, assicurazioni, abitare e costruire, auto
- vendite porta a porta, garanzia, servizi finanziari
- acquisti online, reclami e contestazioni
- vacanze e viaggi

eventualmente inviandoli agli altri esperti del CTCU per le questioni più complesse.
Inoltre presso lo sportello mobile è possibile misurare le radiazioni emesse dai cellulari e dalle relative antenne; infatti, in questi ultimi anni si sono moltiplicati anche gli interrogativi riguardo all'elettrosmog e agli impianti di telefonia mobile.
Chi avesse dei quesiti in ambito consumeristico, o desiderasse semplicemente informarsi, è invitato a passare presso il nostro sportello di Ciardes.